

2021年4月1日

お客様各位

株式会社マイクロテック
システム技術部

スポット保守サービスのご案内

ご利用いただいております弊社販売機器におきまして、無償保証期間を経過後、保守契約サービスにご契約いただいていない場合の修理対応は、スポット保守サービスにて承ります。

スポット保守サービスには、機器の送付による修理対応の「センドバック保守サービス」と、機器設置先における訪問修理対応の「オンサイト保守サービス」がございます。

※詳細につきましては、別紙「保守サービスに関する名称について」を参照ください。

これらの保守サービスは、基本的には製品毎に対象サービスを定めております。

機器に不具合が発生しましたら、機器のシリアル番号と具体的な症状を弊社までご連絡ください。

機器の種類や症状に応じて、まずは対象サービスに沿った①基本修理（不具合状況の確認、調整による修理の実施、内部清掃実施、その他各種点検）のお見積りをご提示致します。

★センドバックスポット保守サービスの場合

①基本修理には、下記費用が含まれます。

①-1：基本修理費

初回技術料（2時間迄の作業を含む）	¥70,000（税別）
-------------------	-------------

①-2：送料

送料は往復分ご負担頂きます。発送は元払いにてお願い致します。

返送は着払いにてお送りさせていただくか、ご請求とさせていただきます。

修理完了品の返送の場合には、運送に保険を適用させていただきます。

ご提示致しました①基本修理費にご了解いただけましたらご注文いただき、当該機器を弊社までお送りください。機器をお送りいただく際の梱包箱のお貸出しが必要な場合はお申し付け下さい。（別途送料をご負担いただきます。）機器を受け取り次第、①基本修理を実施致します。

①基本修理にて症状が改善し復旧した場合には、機器をご指定の場所まで返送致します。

①基本修理では改善が見込めない場合には、②追加修理（部品交換修理、海外メーカー修理等）のお見積りを別途ご提示致します。

②追加修理には、下記費用が含まれます。

②-1：追加修理費

技術料（実作業時間分）*30分未満は切り上げ	¥10,000 / 30分（税別）
------------------------	-------------------

②-2：部品代

部品を交換する場合、交換部品の料金を申し受け致します。

※海外メーカーへの手配となります部品には、海外送料を合わせてお見積りさせていただきます。

また、納入まで2週間から4週間程度かかる場合がございます。

②-3：海外メーカー修理費

当該機器を海外メーカーへ送り返して修理する必要がある場合には、メーカー修理費用を申し受け致します。

※海外メーカー修理の場合、往復の海外送料を合わせてお見積りさせていただきます。

また、ご返送までに4週間から6週間程度かかる場合がございます。



ご提示致しました②追加修理費にご了解いただけましたら再度ご注文をお願い致します。
 ご注文を頂き次第②追加修理を実施し、修理完了後機器をご指定の場所まで返送致します。
 ②追加修理まで実施した場合には「①基本修理費および②追加修理費」をご請求させていただきます。
 ※①基本修理で改善しない場合に、②追加修理をされないご判断をされた場合でも、①基本修理費用はご請求させていただきます。この場合は機器の返送に保険は適用致しません。

★オンサイトスポット保守サービスの場合

①基本修理には、下記費用が含まれます。

①-1：基本修理費

初回技術料（2時間迄の作業を含む）	¥70,000（税別）
-------------------	-------------

①-2：訪問料

訪問料（往復分）＊30分未満は切り上げ	¥5,000 / 30分（税別）
---------------------	------------------

①-3：出張料

弊社からの設置場所までの距離が100kmを超えるご訪問の場合、交通費および宿泊費を申し受け致します。

ご提示致しました③基本修理費にご了解いただけましたらご注文をお願い致します。
 ご注文を受け取り次第、保守技術者を設置場所に派遣して①基本修理を実施致します。
 ①基本修理にて症状が改善し復旧した場合には、修理完了です。
 ①基本修理では改善が見込めない場合には、②追加修理（部品交換修理、海外メーカー修理等）のお見積りを別途ご提示致します。

②追加修理には、下記費用が含まれます。

②-1：追加修理費

技術料（実作業時間分）＊30分未満は切り上げ	¥10,000 / 30分（税別）
------------------------	-------------------

②-2：訪問料

訪問料（往復分）＊30分未満は切り上げ	¥5,000 / 30分（税別）
---------------------	------------------

②-3：出張料

弊社からの設置場所までの距離が100kmを超えるご訪問の場合、交通費および宿泊費を申し受け致します。

②-4：部品代

部品を交換する場合、交換部品の料金を申し受け致します。
 ※海外メーカーへの手配となります部品には、海外送料を合わせてお見積りさせていただきます。
 また、納入まで2週間から4週間程度かかる場合がございます。

②-5：海外メーカー修理費

当該機器を海外メーカーへ送り返して修理する必要がある場合には、メーカー修理費用を申し受け致します。
 ※海外メーカー修理の場合、往復の海外送料を合わせてお見積りさせていただきます。
 また、ご返送までに4週間から6週間程度かかる場合がございます。

ご提示致しました②追加修理費にご了解いただけましたら再度ご注文をお願い致します。
 ご注文を頂き次第、再度保守技術者を設置場所に派遣して②追加修理を実施します。
 ②追加修理まで実施した場合には「①基本修理費および②追加修理費」をご請求させていただきます。
 ※①基本修理で改善しない場合に、②追加修理をされないご判断をされた場合でも、①基本修理費用はご請求させていただきます。



★標準保守期間を経過した機器の場合

弊社が機種毎に定めております「標準保守期間」を経過した機器のスポット保守サービスは、技術料を前頁の料金の50%割増とさせていただきます。

③-1：基本修理費（標準保守期限以降）

初回技術料（2時間迄の作業を含む）	¥105,000（税別）
-------------------	--------------

③-2：追加修理費（標準保守期限以降）

技術料（実作業時間分）*30分未満は切り上げ	¥15,000 / 30分（税別）
------------------------	-------------------

★営業時間外作業の場合

弊社の営業時間は月曜日から金曜日の09：15～17：30です。

※土曜日、日曜日、国民の祝日、年末年始（12月29日から1月4日）を除きます。

この営業時間外の作業の場合、技術料及び訪問料を前頁の料金の50%割増とさせていただきます。

④-1：基本修理費

初回技術料（2時間迄の作業を含む）	¥105,000（税別）
標準保守期間経過後	¥157,500（税別）

④-2：追加修理費

技術料（実作業時間分）*30分未満は切り上げ	¥15,000 / 30分（税別）
標準保守期間経過後	¥22,500 / 30分（税別）

④-3：訪問料

訪問料（往復分）*30分未満は切り上げ	¥7,500 / 30分（税別）
---------------------	------------------

★スポット保守サービス料金のお支払いについて

本サービス料金のお支払い条件は、「月末締め翌月末現金振込」とさせていただきます。

★パーツ供給終了の機器に対する免責事項

ご依頼の機器がメーカーの「パーツ供給終了」のステータスとなっている場合、スポット保守サービスを承る事は可能ですが、不具合箇所によってはパーツの入手が不可能な理由により、復旧が出来ない場合がございます。

但し、この場合にも実施しました作業分の修理費は申し受けさせていただきますので、予めご了承ください。

スポット保守サービスに関するお見積書のご用命・ご質問・ご相談等のお問い合わせは、お電話またはホームページよりお問い合わせをお願い致します。

以上

